**VIDEO 1**

**Esercizi di comprensione del video/testo**

1. **Perché le monete metalliche hanno sostituito i lingotti?**
   1. Perché erano finiti i metalli preziosi per produrre lingotti.
   2. Perché contare le monete era più semplice che pesare i lingotti.
   3. Perché era più semplice rubare lingotti piuttosto che monete.
   4. Perché i lingotti si deterioravano di più delle monete.
2. **Completa il seguente testo inserendo i termini mancanti.**

*Nelle città Stato greche, il sovrano accentrò il potere di coniare le monete in metalli preziosi, il cui valore era attestato dalla sua immagine impressa su una delle due facce. Il sovrano garantiva il valore della moneta; si impegnava a farla accettare in pagamento dai cittadini e ad accettarla per il pagamento delle tasse.*

valore - commerciante – sovrano – sacerdoti - potere – raffigurazione della città – il peso – cittadini - pagamento

1. **Indica se le seguenti affermazioni sono vere o false, e correggi le false.**
   1. La fiducia nelle banconote si fondava sul fatto che erano convertibili in metalli preziosi. V F
   2. Non tutte le banche emettevano banconote. V F
   3. Alcune banche emettevano volumi di banconote molto superiori ai depositi di moneta metallica detenuti, rischiando di non essere in grado di far fronte alle richieste di conversione. V F
   4. Il monopolio dell’emissione delle banconote divenne prerogativa esclusiva delle Banche periferiche, strettamente connesse con l’autorità regionale. V F
2. **Completa il seguente testo scegliendo l’opzione corretta.**

Dalla seconda metà del XVII secolo fino all’inizio del XX secolo, le Banche Centrali avevano l’obbligo di detenere un deposito in oro proporzionale al valore della moneta emessa. Questo era però un sistema troppo rigido perché:

* 1. i forzieri non riuscivano a contenere tutto l’oro proporzionale al valore della moneta emessa. V F
  2. non c’erano oro e argento sufficienti per incrementare la circolazione delle banconote. V F
  3. le Banche Centrali avevano paura dei furti di oro presso i propri forzieri. V F

1. **Indica quali delle seguenti attività sono proprie delle banche centrali.**
   1. Produrre banconote di alta qualità e difficile falsificazione.
   2. Garantire la volatilità dei prezzi con la politica monetaria.
   3. Assicurare la stabilità delle borse con la vigilanza bancaria.
   4. Gestire e assicurare il corretto funzionamento dei sistemi di pagamento.

**Feedback**

1. Contare le monete è più facile che pesare i lingotti; i lingotti sono fatti dello stesso materiale delle monete, sono più difficili da rubare delle monete e si deteriorano più lentamente.
2. Tutte le Banche emettevano banconote; col tempo l’emissione divenne prerogativa delle Banche connesse alle autorità centrali.
3. Il problema è che non c’era abbastanza materiale prezioso a disposizione per assicurare la conversione delle banconote.
4. Le Banche Centrali hanno l’obiettivo di garantire la stabilità e non la volatilità dei prezzi; la stabilità delle borse non rientra nell’ambito della politica monetaria e quindi del mandato delle Banche Centrali.

**VIDEO 2**

**Esercizi di comprensione del video/testo**

1. **Indica le frasi corrette e quelle non corrette.**

Le carte di pagamento elettronico:

* 1. consentono di prelevare contante presso qualsiasi negozio fisico. V F
  2. permettono di effettuare pagamenti soltanto presso negozi on-line. V F
  3. è possibile ricaricarle sul tuo telefono attraverso apposite applicazioni V F
  4. sembrano all’aspetto tutte simili, ma ce ne sono di tre tipi e sono molto diverse tra loro V F

1. **Completa il seguente testo utilizzando i termini posti nel riquadro.**

*La carta di debito è rilasciata dalla banca o dall’intermediario presso cui hai aperto il conto; in Italia il circuito più diffuso è il Bancomat, mentre a livello internazionale è il Maestro. La cosa importante da ricordare è che quando utilizzi una carta di debito la spesa che hai fatto viene addebitata immediatamente sul conto: deve esserci quindi la disponibilità di denaro pari alla spesa che fai.*

disponibilità - Maestro – American Card - spesa - Bancomat - debito – credito

1. **Indica se le seguenti affermazioni si riferiscono alla carta di credito, di debito o prepagata.**
   1. Gli acquisti che fai si sommano senza essere addebitati immediatamente sul conto (carta di credito).
   2. Non devi essere necessariamente titolare di un conto corrente (carta prepagata).
   3. Ti dà un’opportunità di spesa in più, ma devi saper programmare bene entrate e uscite (carta di credito).
   4. La spesa che hai fatto viene addebitata immediatamente sul conto (carta di debito).
   5. Puoi non avere fondi sufficienti sul conto: basta che i soldi ci siano nel momento previsto per l’addebito (carta di credito).
   6. I pagamenti e i prelievi riducono, di volta in volta, la somma versata, fino al suo esaurimento (carta prepagata).
2. **Completa la frase scegliendo l’opzione o le opzioni corrette.**

È vero che l’addebito diretto:

* 1. consente al beneficiario di ordinare alla banca di accreditare il proprio conto, chiedendo l’addebito di quello del pagatore. V F
  2. è necessario che ci sia un’autorizzazione da parte del titolare del conto, nessuno può altrimenti toccare i tuoi soldi. V F
  3. serve per effettuare con facilità pagamenti saltuari, come quelli per l’acquisto su piattaforme di eComm. V F

**Feedback**

1. Non è possibile prelevare con la carta di pagamento elettronico presso un negozio; è invece possibile utilizzarla per fare un pagamento in presenza e non solo online.
2. L’addebito diretto è utilizzato solitamente per pagamenti ricorrenti come nel caso delle utenze domestiche (energia elettrica, gas) o abbonamenti.

**VIDEO 3**

**Esercizi di comprensione del video/testo**

1. **Completa il testo utilizzando i termini posti nel riquadro.**

*Nei pagamenti elettronici il costo dell’infrastruttura che consente lo scambio dei pagamenti è molto alto; si dice che sono alti i costi fissi, come avviene quando dobbiamo costruire la rete idrica che porta l’acqua alle case in una città; una volta però che l’infrastruttura è costruita, può essere utilizzata per gestire tantissimi pagamenti, così come nei tubi può passare tantissima acqua. In Italia abbiamo un’infrastruttura per lo scambio e il regolamento dei pagamenti elettronici molto efficiente e sicura, e più la utilizziamo e più basso sarà il costo di ogni singolo pagamento.*

alto - pagamenti - bonifici – costi fissi - incassare - gestire - basso - costi variabili - immagine - infrastruttura

1. **Completa la frase indicando l’opzione o le opzioni corrette.**

Quando apri un conto corrente ti vengono date le informazioni sui vari costi; prima di accettare le condizioni della Banca devi valutare:

* 1. le tue necessità, facendo una stima di quante e quali operazioni fai in un mese V F
  2. se c’è uno sportello di quella banca vicino a casa tua V F
  3. quanti soldi in contanti ritiri con la carta di debito V F
  4. il costo della ricarica di una carta prepagata V F

1. **Qual è la principale differenza tra carta di debito e carta di credito?**
   1. Sono fornite da banche diverse.
   2. Per la carta di debito l’addebito del conto è contestuale all’acquisto per la carta di credito è successivo.
   3. Solo la carta di debito consente di pagare a rate.
   4. Solo la carta di credito ha il microchip.
2. **A cosa serve l’IBAN?**
   1. Effettuare un pagamento con la carta di debito.
   2. A identificare precisamente il numero di un conto bancario.
   3. A identificare il numero della carta di credito.
   4. A identificare il numero di un bonifico.

**Feedback**

1. L’informazione sulla presenza di uno sportello vicino casa non è rilevante per la scelta se aprire o meno il conto corrente, così come non lo è la scelta di prelevare contanti che solitamente comporta una commissione solo se il prelievo avviene presso un’altra banca.
2. E’ la medesima banca che fornisce sia carta di credito che di debito. Anche la carta di credito permette di pagare a rate. Sia la carta di debito che di credito hanno usualmente il microchip.
3. L’IBAN identifica il conto corrente e non è legato né alla carta di credito né a quella di debito. L’IBAN non identifica uno specifico bonifico.

**VIDEO 4**

**Esercizi di comprensione del video/testo**

1. **Indica se le seguenti frasi si riferiscono al pharming o allo smishing.**
   1. Ti viene chiesto di contattare un numero di telefono o di collegarti al sito della banca. (S)
   2. I truffatori tentano di reindirizzarti verso siti fraudolenti. (P)
   3. La truffa è così sofisticata che, per esempio, può utilizzare la chat già attiva con la banca o il suo numero di telefono. (S)
   4. Ti viene inviato un SMS. (S)
   5. Lo scopo è installare *malware* per danneggiare i tuoi dispositivi e rubarti informazioni. (P)
   6. È combinazione delle parole SMS e phishing. (S)
   7. Al telefono risponde un truffatore. (S)
   8. I siti verso cui i truffatori tentano di reindirizzarti hanno lo stesso aspetto di quelli ufficiali. (P)
2. **Completa il seguente testo con i termini posti nel riquadro sottostante.**

*Molte truffe avvengono direttamente per telefono: si tratta del vishing**(combinazione delle parole voice e phishing). In questo caso il truffatore, fingendo di chiamare dal call center della tua banca, ti comunica in modo allarmato che la tua carta di pagamento è stata oggetto di un tentativo di truffa. L’interlocutore usa il pretesto per estorcerti dati riservati, entrare nella tua app o nell'home-banking. Non farti impressionare dal fatto che il truffatore conosca molte cose di te. Può infatti averle trovate online o sui social.*

*sui social -* phishing *- nell’home-banking - SMS - telefono - vishing - assicurazione - banca – carta di pagamento*

1. **Completa la seguente frase scegliendo l’opzione o le opzioni corrette.**

Per difenderti dallo smishing e dal vishing devi:

* 1. fare molta attenzione alle telefonate che non hai richiesto V F
  2. sapere che la banca comunica solo nell’area riservata del tuo home banking V F
  3. cercare su internet la partita IVA: se si tratta di una truffa, troverai altre società che sono state contattate V F
  4. condividere il PIN della tua carta o la password del tuo home banking soltanto con gli amici più fidati V F
  5. sapere che nessuna banca ti chiederà mai di comunicare informazioni riservate o di aprire un allegato V F

1. **Indica se le risposte alla seguente domanda sono corrette o errate.**

Cosa devi fare non appena vieni a conoscenza dell’operazione sospetta?

* 1. Fare denuncia alle forze dell’ordine. V
  2. Cercare di rintracciare il truffatore per indicarlo alle forze dell’ordine. F
  3. Avvisare l’intermediario. V
  4. Spostare i tuoi soldi su un altro conto. F

**Feedback**

1. Lo smishing avviene tramite SMS, il pharming mira a reindirizzarti verso un sito fraudolento.
2. Cercare su internet una partita iva non aiuta a capire se sei oggetto di phishing. Il PIN della propria carta o del proprio home banking non va condiviso con nessuno.
3. Rintracciare il truffatore può essere pericoloso, è compito delle forze dell’ordine. Una volta avvisato l’intermediario dell’operazione sospetta, ed eventualmente aver bloccato il conto, non è necessario spostare i propri soldi.