

# **MODULO 4**

## **Strumenti di pagamento elettronico**

### **PREREQUISITI**

- Conoscere il significato di “sportello automatico”
- Conoscere il significato di “conto corrente bancario”
- Saper utilizzare un Numero Verde
- Conoscere la differenza tra acquisti online e acquisti retail

### **OBIETTIVI**

- Conoscere il significato di “carte di pagamento elettronico”
- Conoscere le caratteristiche della Carta prepagata
- Conoscere le caratteristiche della Carta di debito
- Conoscere le caratteristiche della Carta di credito
- Saper esporre i concetti appresi con una corretta terminologia economica

### **STRUMENTI**

- Percorso didattico con video
- Siti internet indicati al termine del modulo
- Video indicati al termine del modulo
- Testi di approfondimento

### **METODOLOGIA**

- Video didattici
- Imparare facendo (*Learning by doing*)
- Risoluzione di problemi (*Problem-solving*)

---

## **ESERCIZI DA SVOLGERE IN CLASSE**

### **ESERCIZIO 1**

**Leggi il brano realizzato dalla Banca d'Italia sui sistemi di pagamento alternativi al contante e svolgi gli esercizi proposti.**

*“Le carte di pagamento sono tessere plastificate, con un microchip e/o una banda magnetica, emesse da intermediari autorizzati; esse consentono di prelevare contante da sportelli automatici (ATM) e pagare presso i negozi (tramite POS - Point Of Sale), digitando un codice segreto (PIN) o apponendo la propria firma sulla ricevuta di pagamento. Per transazioni di importo contenuto alcune carte di pagamento non richiedono la digitazione del PIN. Se la carta è abilitata alla tecnologia Near Field Communication (NFC), è possibile pagare tramite il semplice accostamento della tessera all'apparecchiatura di accettazione presente nel negozio (POS) (modalità contactless). Le carte di pagamento possono essere utilizzate anche per concludere transazioni di commercio elettronico in internet e possono essere di credito, di debito e prepagate.*

La **carta di credito** viene rilasciata da una banca o altro intermediario finanziario sulla base di un contratto; essa consente acquisti presso i negozi convenzionati e prelievi di contante presso gli sportelli automatici; quest'ultima operazione configura un anticipo di contante e prevede il pagamento di un interesse. Gli importi spesi sono pagati dal titolare della carta in un momento successivo all'utilizzo, generalmente con cadenza mensile, in un'unica soluzione o a rate; normalmente vengono addebitati su un conto corrente, ma è possibile anche un pagamento diretto. Se previsto, inoltre, le carte possono essere utilizzate per effettuare pagamenti di tipo ripetitivo (addebiti diretti).

La **carta di debito** è rilasciata da una banca o altro intermediario finanziario presso il quale si ha un conto. Consente acquisti presso i negozi convenzionati e prelievi di contante da sportelli automatici; sono previsti limiti di importo mensili per gli acquisti, nonché limiti mensili e giornalieri per i prelievi di contante. A differenza della carta di credito, le operazioni vengono addebitate di volta in volta sul conto del debitore. Presso gli ATM si possono anche pagare bollette, effettuare ricariche telefoniche o accedere ad altri servizi.

La **carta prepagata** viene rilasciata da una banca o altro intermediario finanziario e consente di effettuare pagamenti e prelievi grazie a una somma depositata precedentemente dal titolare presso l'emittente. Per avere una carta prepagata non è necessario essere titolari di un conto corrente. Questo tipo di carta può essere ricaricabile o non ricaricabile. I pagamenti e i prelievi effettuati riducono, di volta in volta, la somma depositata dal titolare, fino al suo esaurimento. Se la carta è ricaricabile la somma disponibile può essere ricostituita, nei limiti consentiti dalla legge e dall'emittente”.

**1. Indica se le seguenti frasi si riferiscono alla carta di credito, di debito o prepagata.**

- Per averla non è necessario essere titolari di un conto corrente.  
.....
- Le operazioni vengono addebitate di volta in volta sul conto del debitore.  
.....
- Gli importi spesi sono pagati dal titolare della carta in un momento successivo all'utilizzo.  
.....
- I pagamenti e i prelievi effettuati riducono, di volta in volta, la somma depositata dal titolare.  
.....
- L'operazione di prelievo prevede il pagamento di un interesse.  
.....

**2. Completa il brano inserendo i termini corretti tra quelli sotto elencati.**

Le carte di pagamento è una tessera ....., con un microchip e/o una banda ....., emesse da intermediari autorizzati; esse consentono di

.....contante da sportelli automatici (.....) e pagare presso i negozi tramite (.....), digitando un codice segreto (.....) o apponendo la propria firma sulla ricevuta di pagamento. Per transazioni di importo contenuto alcune carte di pagamento non richiedono la digitazione del PIN. Se la carta è abilitata alla tecnologia Near Field Communication (NFC), è possibile pagare tramite il semplice accostamento della tessera all'apparecchiatura di .....presente nel negozio (modalità .....). Le carte di pagamento possono essere utilizzate anche per concludere .....di commercio elettronico in internet e possono essere di credito, di debito e prepagate.

*magnetica- ATM - plastificata – PIN - accettazione – prelevare – contactless  
– POS -transazioni*

## **ESERCIZIO 2**

**Leggi attentamente il brano, realizzato dall'Associazione Bancaria Italiana, sull'utilizzo del bancomat, quindi svolgi gli esercizi proposti.**

*“Le carte di debito, o bancomat, sono emesse dalle banche. Per effettuare le operazioni è necessario inserire un codice di riconoscimento personale di 5 cifre, il PIN (Personal Identification Number); l'importo delle transazioni effettuate viene addebitato immediatamente sul conto corrente del titolare.*

*Inoltre, se abilitata (sulla tessera deve comparire il simbolo di un circuito internazionale di pagamento, come Cirrus/Maestro/VISA Electron) è possibile utilizzare la carta di debito anche all'estero sia per il prelievo di contante che per i pagamenti presso i negozi. L'addebito, in questo caso, avviene dopo qualche giorno dall'utilizzo.*

*Sono previsti dei “massimali” giornalieri e mensili di utilizzo, sia per i prelievi sia per i pagamenti, che si possono concordare con la propria banca.*

*Per quanto riguarda i costi, in molti casi è richiesto un canone annuo di utilizzo che varia da banca a banca; alcune lo offrono gratuitamente. Il PagoBANCOMAT non prevede spese per le singole operazioni di pagamento e per il prelievo di contante presso gli sportelli BANCOMAT della banca che lo ha emesso; può essere prevista una commissione per il prelievo presso le altre banche.*

*Con il PagoBANCOMAT è possibile:*

- *acquistare beni e servizi presso i negozi convenzionati dotati di POS (Point of Sale)*
- *ritirare contante in Italia presso gli ATM (Automated Teller Machine - Sportello Automatico BANCOMAT).*
- *effettuare pagamenti presso i negozi all'estero, nel caso la carta sia associata a un circuito internazionale (Cirrus/Maestro/VISA Electron)*
- *effettuare ricariche telefoniche e altri pagamenti come utenze o imposte presso gli ATM*
- *pagare i pedaggi autostradali*
- *fare acquisti online nel caso il sito preveda espressamente tale possibilità*
- *alcune banche offrono la possibilità di versare assegni e banconote con accredito immediato presso i propri ATM”.*

**1. Indica se le seguenti affermazioni sono vere o false e correggi quelle sbagliate.**

- Per effettuare le operazioni è necessario inserire un codice di riconoscimento personale di 5 cifre, il POS  
..... V F
- Il PagoBANCOMAT non prevede spese per le singole operazioni di pagamento presso gli sportelli BANCOMAT della banca che lo ha emesso.  
..... V F
- Con il PagoBANCOMAT è possibile effettuare ricariche telefoniche e altri pagamenti come utenze o imposte presso gli ATM.  
..... V F
- Con il PagoBANCOMAT non è possibile fare acquisti online.  
..... V F
- Alcune banche offrono la possibilità di versare assegni e banconote con accredito immediato presso i propri ATM.  
..... V F

**2. Evidenzia l'alternativa corretta tra le due parole tra parentesi.**

Le carte di debito, o bancomat, sono emesse dalle banche. Per effettuare le operazioni è necessario inserire un codice di riconoscimento personale di 5 cifre, il (POS / PIN); l'importo delle transazioni effettuate viene addebitato (*immediatamente / il 15 del mese successivo*) sul conto corrente del titolare. Inoltre, se abilitata è possibile utilizzare la carta di debito anche all'estero sia per il prelievo di contante che per i pagamenti presso i negozi. L'addebito, in questo caso, avviene (*immediatamente / dopo qualche giorno dall'utilizzo*). Sono previsti dei "massimali" (*annui / giornalieri e mensili*) di utilizzo, sia per i prelievi sia per i pagamenti, che si possono concordare con la propria banca.

Per quanto riguarda i costi, in molti casi è richiesto un canone annuo di utilizzo che varia da banca a banca; alcune lo offrono gratuitamente. Il PagoBANCOMAT (*non prevede / prevede*) spese per le singole operazioni di pagamento e per il prelievo di contante presso gli sportelli BANCOMAT della banca che lo ha emesso; può essere prevista una commissione per il (*pagamento/prelievo*) presso le altre banche.

### **ESERCIZIO 3**

**Leggi attentamente il brano sotto riportato riadatto e tratto dai siti [www.businessonline.it](http://www.businessonline.it) e [www.carta-di-credito.supermoney.eu](http://www.carta-di-credito.supermoney.eu) sui diversi costi legati a un prelievo con carta di debito e con carta di credito; quindi, esegui l'esercizio proposto.**

*“Non è affatto raro che si presenti la necessità di effettuare un prelievo bancomat in uno sportello differente da quello del proprio istituto di credito. Può avvenire ad esempio nel caso in cui abbiamo bisogno di denaro contante con una certa urgenza e la nostra banca è troppo lontana da raggiungere o ha lo sportello fuori uso. Ecco quindi che la soluzione più rapida è il prelievo Atm in*

un'altra banca, ben sapendo che l'operazione non è affatto gratuita. Normalmente la spesa è fissa, ovvero non tiene conto dell'importo prelevato. Che si tratti di 20 € o di 500 € fa poco differenza così come la frequenza dei prelievi poiché ogni volta che si preleva denaro contante, la commissione è fissa. Vediamo quindi quali sono le cifre applicate da alcune banche operanti in Italia. Il quadro è il seguente:

- Intesa Sanpaolo: 2 €
- Unicredit: 2 €
- BPER Banca: 2 €
- Banca Nazionale del Lavoro: 0,90 €
- Crédit Agricole Italia: 2,10 €, ma gratis per i primi 24 prelievi all'anno
- Banca Popolare di Sondrio: 1,75 €
- Credito Emiliano: 1,90 €

Fare un prelievo con la carta di credito, operazione meglio nota come “anticipo contante”, non è conveniente. Per anticipo contante si intende il prelevare denaro con carta di credito presso uno sportello ATM. Il motivo per cui viene applicata una commissione così alta sull'operazione è che si tratta appunto di un anticipo da parte della banca. Il denaro prelevato, infatti, verrà effettivamente scalato dal tuo conto solo il mese successivo, esattamente come avviene per i normali acquisti effettuati con carta di credito.

Banche e finanziarie applicano una commissione, spesso accompagnata da un minimo previsto per singola operazione. Di conseguenza può succedere che prelevare 200 euro può costare anche più di 8 euro: meglio quindi evitare, per quanto possibile, i prelievi con carta di credito e preferire per questo scopo la tradizionale carta di debito. Molte banche, infatti, oltre alla percentuale sull'importo prelevato prevedono anche una sorta di commissione minima sotto la quale non è possibile scendere. Se poi la stessa operazione avviene in un paese straniero dove la moneta impiegata non è l'euro, l'interesse applicato aumenta ulteriormente anche del 2%.

### **1. Rispondi alle domande evidenziando tra le alternative proposte.**

- Qual è la commissione della Banca su un prelievo effettuato con la carta di debito (Bancomat) presso gli sportelli della tua banca?
  - Commissione fissa
  - Commissione in percentuale sulla somma prelevata
  - Nessuna commissione
- Qual è la commissione della Banca su un prelievo effettuato con la carta di debito presso uno sportello differente da quello del tuo istituto di credito?
  - Commissione fissa
  - Commissione in percentuale sulla somma prelevata
  - Nessuna commissione
- Se effettui due prelievi in uno stesso giorno con carta di debito presso uno sportello differente da quello del tuo istituto di credito, la tua banca di addebita

- *un'unica commissione*
- *due commissioni*
- *nessuna commissione*
- *Cosa si intende con "anticipo contante"?*
  - *Il prelievo effettuato con una carta di debito*
  - *Il prelievo effettuato con una carta di credito*
  - *Il prelievo effettuato con una carta prepagata*
- *Qual è la commissione della Banca su un prelievo effettuato con la carta di credito?*
  - *Commissione fissa*
  - *Commissione in percentuale sulla somma prelevata con commissione minima sotto la quale non è possibile scendere*
  - *Commissione in rapporto al numero di prelievi effettuati in un giorno*

## ESERCIZIO 4

**Marta deve comprare su un sito un tablet che costa 100 € e ha a disposizione una carta di credito prepagata che prevede commissione di 1 € alla ricarica e un'altra carta di credito prepagata senza commissioni alla ricarica, ma con una trattenuta dell'1.5% dell'importo speso. Ipotizzando che nessuna delle carte abbia disponibilità di denaro precaricato, quale carta di credito prepagata gli conviene ricaricare per l'acquisto?**

Costo per l'acquisto del tablet:

- con la prima carta di credito prepagata: .....
- con la seconda carta di credito prepagata: .....

È indifferente o è più conveniente acquistare con la .....

**Ipotizziamo che tu debba acquistare online una maglietta dal prezzo di 48 €. Qual è, in questo caso, la carta più conveniente?**

Costo per l'acquisto della maglietta:

- con la prima carta di credito prepagata: .....
- con la seconda carta di credito prepagata: .....

È indifferente o è più conveniente acquistare con la .....

**Cosa sarebbe più conveniente se la commissione di ricarica della prima carta di credito prepagata fosse di 2 €, mentre la trattenuta per il pagamento con l'altra carta di credito prepagata fosse sempre dell'1,5%?**

Costo per l'acquisto del tablet:

- con la prima carta di credito prepagata: .....
- con la seconda carta di credito prepagata: .....

È indifferente o è più conveniente acquistare con la .....

Costo per l'acquisto della maglietta:

- con la prima carta di credito prepagata: .....
- con la seconda carta di credito prepagata: .....

È indifferente o è più conveniente acquistare con la .....

**Cosa sarebbe più conveniente se la commissione per ogni spesa con la seconda carta di credito prepagata fosse dell'1%, mentre la commissione per la ricarica della prima carta di credito prepagata fosse sempre di 1 €?**

Costo per l'acquisto del tablet:

- con la prima carta di credito prepagata: .....
- con la seconda carta di credito prepagata: .....

È indifferente o è più conveniente acquistare con la .....

Costo per l'acquisto della maglietta:

- con la prima carta di credito prepagata: .....
- con la seconda carta di credito prepagata: .....

È indifferente o è più conveniente acquistare con la .....

## **ESERCIZI DA SVOLGERE A CASA**

### **ESERCIZIO 1**

**Leggi attentamente il brano, tratto dal sito [www.quellocheconta.gov](http://www.quellocheconta.gov) sui rischi che si può correre durante l'utilizzo della carta di debito; quindi, esegui l'esercizio seguente.**

*“I principali rischi connessi alla carta di debito sono legati all'uso indebito della carta da parte di terzi. Questo può avvenire a seguito di clonazione della carta, oppure di smarrimento e furto. Non appena ci si accorge del furto o dello smarrimento della carta occorre effettuare il blocco della stessa telefonando, sia dall'Italia che dall'estero, al numero telefonico (verde, gratuito) fornito dall'emittente. Dal momento in cui viene effettuata la comunicazione si attivano le procedure di blocco che consentono di evitare rischi e danni economici. Per le operazioni non autorizzate effettuate prima della comunicazione all'emittente puoi essere tenuto a pagare solo una piccola somma (franchigia), qualora tu abbia correttamente custodito la carta e i relativi codici autorizzativi (ad esempio il PIN). Per questo è importante tenere con cura la tua carta e i relativi codici, in particolare PIN e carta separati.*

*Ecco alcuni consigli che potranno essere utili mentre utilizzi la carta di debito.*

- *Se utilizzi la carta di debito su internet, utilizza soltanto siti sicuri: verifica sul browser che, prima dell'indirizzo “https”, compaia l'icona di un lucchetto. Cliccando sull'icona, potrai verificare le informazioni del*

sito.

- *Gli emittenti per legge devono adottare le misure necessarie per garantire un uso sicuro delle carte; tra questi sistemi, alcuni prevedono l'invio di SMS al titolare della carta ogni volta che viene effettuata un'operazione.*
- *Tieni sempre sotto controllo l'estratto conto: in caso riscontrassi anomalie o frodi, è importante segnalare prontamente la problematica seguendo le procedure indicate dall'intermediario.*
- *Fai attenzione quando prelevi contanti; se puoi, scegli un ATM in un luogo sicuro e accertati che nessuno ti osservi; scherma la tastiera con la mano mentre digiti il PIN e metti via rapidamente le banconote.*
- *Accertati che sullo sportello non siano state applicate apparecchiature posticce, controllando, ad esempio, la fessura dove viene inserita la carta oppure l'aderenza della tastiera al corpo dello sportello (verificando che non vi siano due tastiere sovrapposte).*
- *Controllate che non vi siano fori anomali all'interno dello sportello (specialmente sul lato superiore), dove potrebbero trovare eventuale alloggiamento microtelecamere (queste non superano il mezzo centimetro di diametro).*
- *Qualora abbiate il sospetto che lo sportello sia stato manomesso chiamate il "112".*

*A maggiore tutela tua e degli intermediari è attivo da 10 anni un sistema informatizzato per la prevenzione delle frodi a mezzo delle carte di pagamento. Il sistema gestito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze individua casi di sospette frodi ed è accessibile alle Forze dell'ordine a supporto dell'azione investigativa".*

**1. Completa la frase evidenziando l'alternativa corretta tra quelle elencate.**

- Se utilizzi la carta di debito su internet, utilizza soltanto siti sicuri:
  - verifica sul browser che, prima dell'indirizzo "https", compaia l'icona di una chiave.
  - verifica sul browser che, prima dell'indirizzo "https", compaia l'icona di un lucchetto.
  - verifica sul browser che, prima dell'indirizzo "https", non compaia la scritta "pericolo".
- Gli emittenti delle carte per legge devono adottare le misure necessarie per garantire un uso sicuro delle carte:
  - alcuni prevedono l'invio di SMS al titolare della carta ogni volta che viene effettuata un'operazione.
  - alcuni prevedono una telefonata di controllo ogni volta che viene effettuata un'operazione.
  - alcuni prevedono l'invio di una mail di controllo ogni volta che viene effettuata un'operazione.
- Tieni sempre sotto controllo l'estratto conto:
  - in caso di anomalie o frodi, è importante segnalare prontamente la problematica telefonando alla Guardia di Finanza.
  - in caso di anomalie o frodi, è importante segnalare prontamente la problematica seguendo le procedure indicate dall'intermediario.
  - in caso di anomalie o frodi, è importante segnalare prontamente la problematica ai carabinieri di zona.



- Fai attenzione quando prelevi contanti;
  - se puoi, scegli un ATM in un luogo non isolato e digita velocemente il PIN.
  - se puoi, scegli un ATM in un luogo sicuro e accertati che nessuno ti osservi; scherma la tastiera con la mano mentre digiti il PIN e controlla attentamente le banconote, contandole almeno 2 volte.
  - se puoi, scegli un ATM in un luogo sicuro e accertati che nessuno ti osservi; scherma la tastiera con la mano mentre digiti il PIN e metti via rapidamente le banconote.
- Accertati che sullo sportello
  - non siano state applicate apparecchiature posticce, controllando, ad esempio, la fessura dove viene inserita la carta.
  - non siano state applicate apparecchiature posticce, controllando, ad esempio, la scritta della banca che eroga il servizio di prelievo.
  - non siano state applicate apparecchiature posticce, controllando, ad esempio, l'altezza da terra della tastiera.

## ESERCIZIO 2

**Leggi il brano, tratto dal sito [www.quellocheconta.gov.it/it/](http://www.quellocheconta.gov.it/it/) su cosa devi sapere quando utilizzi una carta di debito; quindi, svolgi l'esercizio proposto.**

*“Quando utilizzi una carta di debito, è utile tenere presente quanto segue.*

- a. Non deve essere usata con leggerezza: anche se non c'è uno scambio tangibile di denaro, stai spendendo soldi.*
- b. È utile tenere una contabilità delle spese effettuate e dei fondi sul conto corrente (e dei massimali): prima di spendere, meglio accertarsi di avere fondi disponibili sul conto corrente, o l'operazione non sarà autorizzata.*
- c. È importante essere in grado di distribuire le spese considerando i massimali di spesa mensili, evitando di acquistare beni e servizi non necessari.*
- d. È importante valutare periodicamente quanto ci costa utilizzare la carta di debito in base alle nostre abitudini ed eventualmente cambiare carta o emittente.*
- e. È importante conoscere i diritti, termini e condizioni in capo all'utilizzatore in caso di frode.*
- f. Devi verificare sempre le recensioni degli altri utenti che hanno già avuto rapporti con il commerciante e, se è il caso, contattalo direttamente via telefono per ulteriori richieste di informazioni.*
- g. Non fornire il consenso al trattamento dei dati per fini promozionali da parte di altre società diverse da quella da cui stai acquistando.*
- h. Naviga esclusivamente su siti sicuri: i moderni browser segnalano i siti sospetti.*
- i. Se un fornitore o la società che ha emesso la carta, ti richiede i tuoi dati, non indicarli se prima non hai verificato l'attendibilità della fonte tramite contatto telefonico diretto”.*

### 1. Indica se le affermazioni sono vere o false.

- Naviga esclusivamente su siti sicuri: i moderni browser segnalano i siti sospetti. V F
- Prima di spendere, non è necessario avere fondi disponibili sul conto corrente, poiché l'acquisto effettuato verrà pagato dalla Banca in un'unica volta, normalmente il 15 del mese successivo. V F
- Valuta dopo 2 anni quanto costa utilizzare la carta di debito in base alle abitudini e, eventualmente, cambia carta o emittente. V F
- Verifica sempre le recensioni degli altri utenti che hanno già avuto rapporti con il commerciante e, se è il caso, contattalo direttamente via telefono per ulteriori richieste di informazioni. V F
- Fornisci sempre il consenso al trattamento dei dati per fini promozionali anche da parte di altre società diverse da quella da cui stai acquistando. V F
- Non è necessario conoscere i diritti, termini e condizioni in capo all'utilizzatore in caso di frode. V F
- Se un fornitore o la società che ha emesso la carta, ti richiede i tuoi dati, invia quanto richiesto. V F
- Non va usata con leggerezza: anche se non c'è uno scambio tangibile di denaro, stai spendendo soldi. V F
- Distribuisci le spese considerando i massimali di spesa mensili, evitando di acquistare beni e servizi non necessari. V F

## ESERCIZIO 3

**Leggi attentamente il brano, tratto dal sito [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it), sui rischi che si può incorrere utilizzando la carta di credito negli acquisti online; quindi, svolgi gli esercizi proposti.**

*“In caso di commercio elettronico:*

- a. *effettua acquisti online soltanto sui siti ad alto standard di sicurezza, protetti dai sistemi di sicurezza internazionali: SSL (Secure Socket Layer) e SET (Secure Electronic Transaction) riconoscibili dalla certificazione e dal lucchetto che appaiono sulla schermata. Questi siti garantiscono la trasmissione sicura dei dati, che vengono “crittografati” e non possono essere decifrati dagli “hackers”;*
- b. *trasmetti i tuoi dati economici solamente quando sono rispettate le condizioni di sicurezza e comunque non comunicare mai i dati della tua carta, o altri dati riservati, tramite e-mail;*
- c. *verifica che il venditore sia un esercizio reale e non solo virtuale e che siano indicati tutti i dati significativi dello stesso compreso l'indirizzo; in particolare prendi nota dei dati del venditore e cioè il nome dell'azienda e l'indirizzo geografico della sede sociale, delle condizioni*

- generalì di vendita, delle modalità per esercitare il diritto di recesso e della descrizione dei singoli beni o servizi venduti;*
- d. nei casi dubbi invia una mail all'azienda intestataria del sito per ottenere maggiori garanzie circa l'affidabilità della stessa;*
  - e. prendi sempre nota dell'indirizzo del sito presso il quale si è effettuato l'acquisto di servizi;*
  - f. poni particolare attenzione alle condizioni di pagamento del servizio per non cadere in una sottoscrizione inconsapevole di un abbonamento con ripetuti addebiti mensili;*
  - g. diffida di offerte incredibilmente vantaggiose che spesso celano spiacevoli sorprese.*

**1. Rispondi alle seguenti domande evidenziando tra le alternative proposte**

- Su quali siti conviene effettuare acquisti online?
  - Su quelli protetti dai sistemi di sicurezza internazionali SSL (*Secure Socket Layer*) e SET (*Secure Electronic Transaction*).
  - Su quelli consigliati dai tuoi amici.
  - Su quelli protetti dai sistemi di sicurezza internazionali POS e PIN.
- Come trasmettere i dati della carta?
  - Soltanto quando sono rispettate le condizioni di sicurezza e comunque comunicare i dati della vostra carta esclusivamente tramite mail.
  - Soltanto quando sono rispettate le condizioni di sicurezza e comunque non comunicare mai i dati della vostra carta tramite mail.
  - Sempre, prima di ogni acquisto online.
- Cosa dobbiamo verificare prima di fare un acquisto online?
  - Il nome dell'azienda e l'indirizzo della sede sociale, le condizioni generali di vendita, le modalità per esercitare il diritto di recesso.
  - Il nome dell'azienda e le vendite di articoli simili a quello che stai per comprare.
  - Il nome dell'azienda e la quantità di articoli che l'azienda mette in vendita sul suo sito online.
- Di cosa bisogna diffidare mentre scegliamo online il prodotto da acquistare?
  - Di offerte in cui le fotografie dei prodotti in vendita non sono di alta qualità.
  - Di offerte in cui la descrizione dei prodotti è soltanto in inglese.
  - Di offerte economicamente molto vantaggiose, che spesso invece nascondono spiacevoli sorprese.

**2. Evidenzia l'alternativa corretta tra le due parole tra parentesi.**

In caso di commercio elettronico:

- effettua acquisti online soltanto sui siti ad alto standard di (*sicurezza - qualità*)

- non trasmettere tramite mail (*i tuoi dati anagrafici - i dati della tua carta*)
- verifica che il venditore sia un esercizio (*reale e non solo virtuale – solo virtuale*)
- prendi nota dal sito di alcune informazioni sul venditore e cioè (*nome dell'azienda, indirizzo geografico della sede sociale, condizioni generali di vendita – giudizi di altri clienti, totale articoli venduti suddivisi per tipologia*)
- nei casi in cui non sei sicuro che il venditore esista veramente invia una mail (*al tuo browser per ottenere informazioni sul venditore - all'azienda intestataria del sito per ottenere maggiori garanzie circa l'affidabilità della stessa*)
- controlla sempre le condizioni di pagamento del servizio per non cadere in una sottoscrizione inconsapevole di un (*abbonamento con ripetuti addebiti mensili – servizio di consegna a domicilio di altri articoli che non ti interessano*)
- le offerte incredibilmente vantaggiose spesso celano (*ottimi affari - spiacevoli sorprese*)

## **PER APPROFONDIRE**

### **Carte di pagamento elettronico**

- [www.bancaditalia.it/compiti/sispaga-mercati/strumenti-pagamento](http://www.bancaditalia.it/compiti/sispaga-mercati/strumenti-pagamento)  
(Banca d'Italia: “*Strumenti di pagamento*”)
- [www.ecc-netitalia.it/PDF/guida-pagamenti-elettronici.pdf](http://www.ecc-netitalia.it/PDF/guida-pagamenti-elettronici.pdf)  
(Centro Europeo Consumatori Italia: “*I pagamenti elettronici*”)
- [www.federconsumatori.it/news/foto/Guida%20carte%20di%20pagamento.pdf](http://www.federconsumatori.it/news/foto/Guida%20carte%20di%20pagamento.pdf)  
(Federconsumatori – Federazione Nazionale Consumatori e Utenti: “*Guida alle carte di pagamento*”)
- [www.shopping24.ilsole24ore.com/sh4/catalog/help/sh24-help-pagamenti.jsp](http://www.shopping24.ilsole24ore.com/sh4/catalog/help/sh24-help-pagamenti.jsp)  
(il Sole 24ORE: “Tutte le risposte che cerchi per i tuoi acquisti online”)
- [www.treccani.it/enciclopedia/sistemi-di-pagamento](http://www.treccani.it/enciclopedia/sistemi-di-pagamento)  
(Enciclopedia Treccani: “*Sistemi di pagamento*”)
- [www.ilsole24ore.com/art/con-sole-24-ore-guida-acquisti-digitali-AD37m2I](http://www.ilsole24ore.com/art/con-sole-24-ore-guida-acquisti-digitali-AD37m2I)  
(il Sole 24ORE: “*Guida agli acquisti digitali*”)
- [www.ilsole24ore.com/art/boom-pagamenti-elettronici-il-covid-68percento-AD0uK5h](http://www.ilsole24ore.com/art/boom-pagamenti-elettronici-il-covid-68percento-AD0uK5h) **VIDEO**  
(il Sole 24ORE: “*Boom di pagamenti elettronici, con il Covid al 68%*”)
- [www.ilsole24ore.com/art/stop-contante-ecco-come-scegliere-carte-e-app-ACul22m](http://www.ilsole24ore.com/art/stop-contante-ecco-come-scegliere-carte-e-app-ACul22m) **VIDEO**

(il Sole 24ORE: *“Stop al contante, ecco come scegliere carte di credito e app”*)

- [www.ilsole24ore.com/art/carte-credito-quanto-costano-e-quali-sono-piu-convenienti-AC2fKAy](http://www.ilsole24ore.com/art/carte-credito-quanto-costano-e-quali-sono-piu-convenienti-AC2fKAy) **VIDEO**  
(il Sole 24ORE: *“Carte di credito: quanto costano e quali sono le più convenienti”*)
- [www.europa.eu/youreurope/business/finance-funding/making-receiving-payments/electronic-cash-payments/index\\_it.htm](http://www.europa.eu/youreurope/business/finance-funding/making-receiving-payments/electronic-cash-payments/index_it.htm)  
(Unione Europea: *“Pagamenti elettronici e in contanti”*)

## **La carta di credito**

- [www.unionedeiconsumatori.it/clonazione-carta-di-credito](http://www.unionedeiconsumatori.it/clonazione-carta-di-credito)  
(Unione dei Consumatori: *“Clonazione carte di credito: come ottenere rimborso”*)
- [www.ilsole24ore.com/art/carte-credito-quanto-costano-e-quali-sono-piu-convenienti-AC2fKAy](http://www.ilsole24ore.com/art/carte-credito-quanto-costano-e-quali-sono-piu-convenienti-AC2fKAy)  
(il Sole 24ORE: *“Carte di credito: quanto costano e quali sono le più convenienti”*)
- [www.quellocheconta.gov.it/it/strumenti/bancari-finanziari/carta-di-credito](http://www.quellocheconta.gov.it/it/strumenti/bancari-finanziari/carta-di-credito)  
(Quello che conta: *“Carta di credito”*)
- [www.sepaitalia.eu/uploads/SEPA\\_Carte.pdf](http://www.sepaitalia.eu/uploads/SEPA_Carte.pdf)  
(ABI/SEPA: *“Sistemi di pagamento”*)

## **La carta di debito**

- [www.federconsumatori.it/news/foto/Cartedidebito\(1\).pdf](http://www.federconsumatori.it/news/foto/Cartedidebito(1).pdf)  
(Federconsumatori: *“Carte di debito: le conosci davvero?”*)
- [www.quellocheconta.gov.it/it/strumenti/bancari-finanziari/carta-di-debito](http://www.quellocheconta.gov.it/it/strumenti/bancari-finanziari/carta-di-debito)  
(Quello che conta: *“Carta di debito”*)